

## Postanowienia ogólne

1. Użytkownicy kortów tenisowych zobligowani są do:
  - a) gry w kompletnym i estetycznym stroju sportowym oraz w obuwiu przystosowanym do danej nawierzchni kortu tenisowego.
  - b) stosowania się do poleceń, uwag lub wytycznych obsługi obiektu.
  - c) zachowania czystości i porządku.
  - e) zachowania się w sposób nie zakłócający gry osobom korzystającym z kortów sąsiednich.
  - f) przesiatkowania kortu po zakończeniu gry (dotyczy kortów ziemnych).

## Rezerwacja kortów tenisowych

1. Rezerwacji kortów tenisowych w TENES Klub (dalej: Klub) można dokonać:
  - przez internetowy system rezerwacji dostępny na stronie <https://kluby.org/tenes/rezerwacje>
  - osobiście w recepcji Klubu
  - telefonicznie pod numerem telefonu: 609 944 020
  - mailowo: [recepcja@tenes.pl](mailto:recepcja@tenes.pl)
2. Treningi można rezerwować na maksymalnie 7 dni naprzód.
3. Uczestnicy TENES Challenge OPEN oraz TENES Challenge Ladies mają możliwość rezerwowania kortów z przeznaczeniem na rozgrywanie meczów ligowych na 14 dni naprzód.

## Odwoływanie rezerwacji kortów tenisowych

### 1. Rezerwacja kortu może zostać odwołana:

- przez internetowy system rezerwacji dostępny na stronie <https://kluby.org/tenes/rezerwacje> (rekomendowane)
- mailowo na adres [recepcja@tenes.pl](mailto:recepcja@tenes.pl)
- SMS pod numerem 609-944-020

Uprzejmie informujemy, że w trosce o jak najlepszą jakość obsługi i unikanie nieporozumień - **nie ma możliwości ustnego ani telefonicznego odwoływania rezerwacji kortów oraz treningów**. Uprzejmie prosimy o wyrozumiałość.

2. W przypadku odwołania rezerwacji przez Użytkownika **najpóźniej na 20 godzin przed** Użytkownik nie ponosi za nią opłaty, lub (jeżeli została opłacona) zachowuje możliwość odegrania jej w innym terminie.

3. W przypadku nieodwołania kortu przez Użytkownika, lub odwołania po ww. terminie– zostanie pobrana opłata jak za odbytą grę, lub rezerwacja zostanie rozliczona z karnetu Użytkownika.
4. Osoby nie regulujące zobowiązań finansowych za zarezerwowane godziny nie będą mogły korzystać z kortów tenisowych oraz dokonywać kolejnych rezerwacji do momentu uregulowania swoich zobowiązań finansowych wobec Klubu.
5. Klub w przypadku działania siły wyższej, np. awarie, przerwy w dostawie mediów, a także w razie konieczności wykonania czynności konserwacyjnych, zachowuje prawo do odwołania rezerwacji. Za rezerwacje odwołane przez Klub nie są pobierane opłaty.

### **Opłaty za korzystanie z kortów**

1. Wysokość opłat za korzystanie z kortów tenisowych reguluje aktualny Cennik TENES Klub, który jest dostępny w recepcji Klubu oraz na stronie: <https://tenis.tenes.pl>
2. Opłatę należy uiścić w całości przed wejściem na kort tenisowy. Potwierdzenie wniesienia opłaty, warunkuje korzystanie z kortu tenisowego oraz zaplecza socjalnego.
3. Opłata za 60 min. korzystania z kortu tenisowego obejmuje: wejście na kort, efektywny czas gry, siatkowanie kortu (dotyczy kortów z nawierzchnią z mączki ceglanej), zejście z kortu.
4. W przypadku znacznego pogorszenia się warunków atmosferycznych (uniemożliwiających grę) po wejściu na kort tenisowy Użytkownik będzie zobowiązany do zapłacenia opłaty za pełną godzinę, jeżeli będzie korzystać z kortu przez co najmniej 30 minut, oraz zachowuje prawo do rozegrania pozostałego, opłaconego czasu wykorzystania kortu w alternatywnym terminie

### **Postanowienia dodatkowe**

1. W przypadku spóźnienia Użytkownika, czas rezerwacji może zostać skrócony o czas spóźnienia.