



## Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej Regulaminem) określa zasady organizacji wydarzenia "TENES Clinics - trening tematyczny w TENES" (zwanym dalej Clinics).
2. Organizatorem Clinics jest TENES Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Jawczycach reprezentowana przez Mateusza Bogumiła (Prokurenta).
3. Zgłaszając swój udział w Clinics, Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień:
  - niniejszego Regulaminu,
  - regulaminu obiektu TENES
  - regulaminu kortów TENES
4. Nieprzestrzeganie Regulaminu przez Uczestnika może spowodować wykluczenie z uczestnictwa w Clinics.
5. Warunkiem udziału w Clinics jest Zgłoszenie i uiszczenie opłaty w wysokości podanej przez Organizatora.
6. Liczba Uczestników biorących udział w Clinics jest ograniczona.
7. Na terenie miejsca, gdzie prowadzone są Clinics mogą przebywać wyłącznie osoby, które uiściły za nie opłatę.
8. Uczestniczenie w Clinics nie może być realizowane w ramach odrabiania nieobecności na treningach grupowych Akademii Tenisa TENES

## Obowiązki Organizatora

1. Organizator dokłada wszelkich starań dotyczących realizacji programu Clinics.
2. Organizator wyznacza osobę do prowadzenia Clinics.
3. Osoba prowadząca Clinics jest przygotowana do ich prowadzenia, posiada wiedzę i umiejętności z zakresu, którego prowadzi zajęcia.

## Obowiązki Uczestnika

1. Uczestnik dokonuje zgłoszenia udziału na Clinics poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie <https://tenis.tenes.pl/clinics>
2. **W celu potwierdzenia rezerwacji miejsca konieczne jest dokonanie pełnej opłaty za Clinics w wysokości podanej przez Organizatora w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia Uczestnika**
3. Płatność za uczestnictwo możliwa jest w jeden z następujących sposobów:
  - płatnością on-line przez system Kluby.org
  - kartą lub gotówką w siedzibie TENES Klub, lub
  - przelewem bankowym na konto: 14 1240 1040 1111 0010 6278 4819 Tenes Sp. z o.o. sp. k., ul. Piwna 13, 05-850 Jawczyce Tytuł: Clinics Data, Imię i Nazwisko

4. Zgłoszenie obejmuje następujące dane: imię i nazwisko, nazwę i termin Clinics, telefon kontaktowy, adres e-mail.
5. **W przypadku braku wpłaty w wymaganym terminie 48 godzin od wysłania zgłoszenia Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia Uczestnika z listy Clinics.**
6. Uczestnik wysyłając zgłoszenie mailowo lub korzystając z formularza rezerwacji oświadcza, że podane w nim dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym, wyraża zgodę na umieszczenie podanych danych osobowych w bazie oraz na ich przetwarzanie w celu realizacji i obsługi zamówienia przez Organizatora, który jest jednocześnie administratorem danych, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Dane osobowe znajdujące się w bazie danych Organizatora nie są przekazywane innym podmiotom. Dane osobowe podane przez Uczestnika (imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mailowy) traktowane są jako informacje poufne i służą tylko i wyłącznie do celów komunikacji pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem Warsztatów.

### **Rezygnacja z Clinics**

1. Uczestnik ma prawo zrezygnować z opłaconych przez niego Clinics.
2. **Powiadomienie o rezygnacji może być złożone przez Uczestnika samodzielnie:**
  - przez system [Kluby.org](http://Kluby.org)
  - mailowo na adres e-mail: [kontakt@tenes.pl](mailto:kontakt@tenes.pl) (w treści wiadomości Uczestnik jest zobowiązany do podania swojego imienia i nazwiska oraz terminu zajęć, z których rezygnuje)
3. **Opłata za Uczestnictwo w Clinics nie podlega zwrotowi**
4. **W przypadku rezygnacji wcześniej niż na 24 godziny przed Clinics - opłata za Clinics zostanie zamieniona na Voucher na 1,5h wynajęcia kortu OPEN ważny przez 30 dni.**
5. **W przypadku rezygnacji później niż na 24 godziny przed Clinics lub niezgłoszenia jej wcale - opłata nie podlega zwrotowi ani wymianie na żadne inne świadczenie.**
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków umowy (np. terminu i treści Clinics) z przyczyn od niego niezależnych.
7. Wówczas Organizator ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Uczestnika o ewentualnej zmianie. Uczestnik zobowiązany jest powiadomić Organizatora o akceptacji nowych warunków lub o rezygnacji z Clinics w terminie do trzech dni od daty przyjęcia powiadomienia. W przypadku rezygnacji Uczestnikowi w całości zwracane są koszty poniesione do tej pory. Brak odpowiedzi w tym terminie traktowany będzie jako akceptacja nowych warunków.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania imprezy, o czym niezwłocznie powiadomi Uczestnika. Wówczas Organizator zwraca pełną wpłaconą kwotę.
9. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których uczestnik nie wykorzystał w czasie trwania Clinics z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody i straty powstałe w wyniku działania siły wyższej, której uniknięcie nie leży w mocy Organizatora oraz za rzeczy pozostawione w miejscu pobytu.