



Postanowienia ogólne

1. Warunkiem uczestnictwa Użytkownika w treningach indywidualnych/prywatnych/rodzinnych z trenerem (zwanymi dalej Treningiem) w TENES Klub (dalej: Klub) jest dokonanie płatności za trening lub karnet treningów - płatność dokonywana jest z góry w recepcji Klubu lub poprzez przelew bankowy zgodnie z obowiązującym cennikiem.
2. Trening trwa 55 minut (przy czym rezerwacja kortu trwa 60 minut)
3. Klub gwarantuje prowadzenie Treningu przez trenera z należytą starannością, zgodnie z posiadaną wiedzą i adekwatnie do celów treningowych Użytkownika.

Rezerwacje treningów

1. Treningi mogą być rezerwowane:
 - osobiście w recepcji Klubu
 - mailowo przez adres kontakt@tenes.pl
 - telefonicznie pod numerem 609-944-020

Nie ma możliwości samodzielnej rezerwacji treningu prywatnego przez Kluby.org - istnieje możliwość rezerwacji jedynie samego kortu. Możliwość przypisania do rezerwacji trenera wymaga konsultacji z recepcją.

Odwoływanie rezerwacji

1. Rezerwacja Treningu może zostać odwołana:
 - przez internetowy system rezerwacji dostępny na stronie <https://kluby.org/klub/tenes/dedykowane> (rekomendowane)
 - mailowo na adres recepcja@tenes.pl
 - SMS pod numerem 609-944-020

Upzejmie informujemy, że w trosce o jak najlepszą jakość obsługi i unikanie nieporozumień - **nie ma możliwości ustnego ani telefonicznego odwoływania rezerwacji kortów oraz treningów**. Upzejmie prosimy o wyrozumiałość.

2. **Jeżeli rezerwacja treningu zostanie odwołana najpóźniej na 20 godzin przed - Użytkownik nie ponosi za nią opłaty, lub (jeżeli została opłacona) zachowuje możliwość odegrania jej w**

innym terminie.

3. W przypadku odwołania treningu po ww. terminie zostanie pobrana opłata jak za odbyty Trening, lub godzina zostanie rozliczona z wykupionego karnetu.
4. Klub w przypadku działania siły wyższej, np. awarie, przerwy w dostawie mediów, a także w razie konieczności wykonania czynności konserwacyjnych, zachowuje prawo do odwołania Treningu. Za rezerwacje odwołane przez Klub nie są pobierane opłaty.

Postanowienia dodatkowe

1. W przypadku spóźnienia Użytkownika, czas Treningu może zostać skrócony o czas spóźnienia.
2. Użytkownik powinien poinformować trenera o wszelkich dolegliwościach zdrowotnych, celem dopasowania rodzaju ćwiczeń oraz ich intensywności do stanu zdrowia ćwiczącego.