

The logo for TENES, featuring the word "TENES" in a stylized, white, sans-serif font with brackets around the letters. The background is a dark teal image of a tennis court with a person in the distance.

WITAJ W KLUBIE

REGULAMIN TREININGÓW #TENESCLINICS

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej Regulaminem) określa zasady organizacji wydarzenia "TENES Clinics - trening tematyczny w TENES" (zwanym dalej Clinics).
2. Organizatorem Clinics jest TENES Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Jawczycach reprezentowana przez Mateusza Bogumiła (Prokurenta).
3. Zgłaszając swój udział w Clinics, Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień:
 - niniejszego Regulaminu,
 - regulaminu obiektu TENES
 - regulaminu kortów TENES
4. Nieprzestrzeganie Regulaminu przez Uczestnika może spowodować wykluczenie z uczestnictwa w Clinics.
5. Warunkiem udziału w Clinics jest Zgłoszenie i uiszczenie opłaty w wysokości podanej przez Organizatora.
6. Liczba Uczestników biorących udział w Clinics jest ograniczona.
7. Na terenie miejsca, gdzie prowadzone są Clinics mogą przebywać wyłącznie osoby, które uiściły za nie opłatę.
8. Uczestniczenie w Clinics nie może być realizowane w ramach odrabiania nieobecności na treningach grupowych Akademii Tenisa TENES

Obowiązki Organizatora

1. Organizator dokłada wszelkich starań dotyczących realizacji programu Clinics.
2. Organizator wyznacza osobę do prowadzenia Clinics.
3. Osoba prowadząca Clinics jest przygotowana do ich prowadzenia, posiada wiedzę i umiejętności z zakresu, którego prowadzi zajęcia.

Obowiązki Uczestnika

1. Uczestnik dokonuje zgłoszenia udziału na Clinics poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie <https://tenis.tenes.pl/clinics>
2. W celu potwierdzenia rezerwacji miejsca konieczne jest dokonanie pełnej opłaty za Clinics w wysokości podanej przez Organizatora w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia Uczestnika
3. Płatność za uczestnictwo możliwa jest w jeden z następujących sposobów:
 - płatnością on-line przez system Kluby.org
 - kartą lub gotówką w siedzibie TENES Klub, lub
 - przelewem bankowym na konto: 14 1240 1040 1111 0010 6278 4819 Tenes Sp. z o.o. sp. k., ul. Piwna 13, 05-850 Jawczyce Tytuł: Clinics Data, Imię i Nazwisko

4. Zgłoszenie obejmuje następujące dane: imię i nazwisko, nazwę i termin Clinics, telefon kontaktowy, adres e-mail.
5. W przypadku braku wpłaty w wymaganym terminie 48 godzin od wysłania zgłoszenia Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia Uczestnika z listy Clinics.
6. Uczestnik wysyłając zgłoszenie mailowo lub korzystając z formularza rezerwacji oświadcza, że podane w nim dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym, wyraża zgodę na umieszczenie podanych danych osobowych w bazie oraz na ich przetwarzanie w celu realizacji i obsługi zamówienia przez Organizatora, który jest jednocześnie administratorem danych, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Dane osobowe znajdujące się w bazie danych Organizatora nie są przekazywane innym podmiotom. Dane osobowe podane przez Uczestnika (imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mailowy) traktowane są jako informacje poufne i służą tylko i wyłącznie do celów komunikacji pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem Warsztatów.

Rezygnacja z Clinics

1. Uczestnik ma prawo zrezygnować z opłaconych przez niego Clinics.
2. Powiadomienie o rezygnacji może być złożone przez Uczestnika samodzielnie:
 - przez system Kluby.org
 - mailowo na adres e-mail: kontakt@tenes.pl (w treści wiadomości Uczestnik jest zobowiązany do podania swojego imienia i nazwiska oraz terminu zajęć, z których rezygnuje)
3. Opłata za Uczestnictwo w Clinics nie podlega zwrotowi
4. W przypadku rezygnacji wcześniej niż na 12 godzin przed Clinics - opłata za Clinics zostanie zamieniona na Voucher na 1h wynajęcia kortu OPEN ważny przez 14 dni.
5. W przypadku rezygnacji później niż na 12 godzin przed Clinics lub niezgłoszenia jej wcale - opłata nie podlega zwrotowi ani wymianie na żadne inne świadczenie.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków umowy (np. terminu i treści Clinics) z przyczyn od niego niezależnych.
7. Wówczas Organizator ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Uczestnika o ewentualnej zmianie. Uczestnik zobowiązany jest powiadomić Organizatora o akceptacji nowych warunków lub o rezygnacji z Clinics w terminie do trzech dni od daty przyjęcia powiadomienia. W przypadku rezygnacji Uczestnikowi w całości zwracane są koszty poniesione do tej pory. Brak odpowiedzi w tym terminie traktowany będzie jako akceptacja nowych warunków.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania imprezy, o czym niezwłocznie powiadomi Uczestnika. Wówczas Organizator zwraca pełną wpłaconą kwotę.
9. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których uczestnik nie wykorzystał w czasie trwania Clinics z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody i straty powstałe w wyniku działania siły wyższej, której uniknięcie nie leży w mocy Organizatora oraz za rzeczy pozostawione w miejscu pobytu.