

## REGULAMIN TRENINGÓW GRUPOWYCH AKADEMII TENISA

DLA DZIECI I MŁODZIEŻY W ROKU SZKOLNYM 2024/2025

### Postanowienia ogólne

1. Klub gwarantuje prowadzenie treningu przez trenera z należytą starannością, zgodnie z posiadaną wiedzą oraz zapewnia sprzęt sportowy potrzebny do przeprowadzenia treningu.
2. Trening trwają (w zależności od wybranej grupy):
  - 55 minut (przy czym rezerwacja kortu trwa 60 minut), lub
  - 85 minut (przy czym rezerwacja kortu trwa 90 minut), lub
  - 115 minut (przy czym rezerwacja kortu trwa 120 minut), lub
3. W przypadku nieobecności trenera prowadzącego klub zapewnia zastępstwo innego trenera.
4. Sezon Akademii Tenisa dla dzieci i młodzieży 2024/2025 trwa **od 16.09.2024 do 27.06.2025**
5. Treningi grupowe w roku szkolnym 2024/2025 **nie odbywają się w następujących dniach: 1.11.2024** (Święto zmarłych), **23.12.2024-1.01.2025** (przerwa Święta Bożego Narodzenia), **3-16.02.2025** (Ferie Zimowe), **17-22.04.2025** (przerwa Święta Wielkanocne), **1-4.05.2025** (Majówka), **28.06-14.09.2025** (przerwa Wakacyjna)
6. Rodzice dzieci z grup Tenisówek proszeni są o przebywanie w budynku klubowym w trakcie trwania zajęć.

### Rezerwacja miejsca w grupie

1. Rezerwacja miejsca w grupie/grupach obowiązuje na okres minimum jednego miesiąca.
2. **Rezerwacja jest automatycznie przenoszona na kolejny miesiąc**, jeżeli nie doszło do rezygnacji z treningów.

### Płatności

1. **Płatności** za zarezerwowane miejsce należy dokonać **do 10. dnia każdego miesiąca z góry**.
2. Opłaty za treningi można dokonać:
  - **on-line przez panel Klienta w portalu kluby.org (opcja rekomendowana)**
  - wpłatą gotówkową w recepcji Klubu, lub
  - kartą płatniczą w recepcji Klubu, lub
  - przelewem bankowym na konto klubu: 14 1240 1040 1111 0010 6278 4819
3. W przypadku braku terminowego uregulowania opłaty klub ma prawo usunąć Uczestnika z grupy i/lub nie dopuścić do wstępu na zajęcia.

## Nieobecności

1. Nieobecność na treningu nie daje prawa do zwrotu wniesionej opłaty.
2. Odrobieniu podlegają **tylko nieobecności zgłoszone** najpóźniej na 12 godzin przed terminem zajęć.
3. Nieobecność należy zgłosić:
  - samodzielnie **panel Klienta w portalu opiekuna systemu kluby.org (opcja rekomendowana)** lub
  - mailowo na adres [recepcja@tenes.pl](mailto:recepcja@tenes.pl)
4. Zgłoszoną nieobecność można odrobić na zajęciach innej grupy na tym samym poziomie zaawansowania lub o 1 poziom niższym, w miarę dostępności miejsc w grupach.
5. Zgłoszoną nieobecność należy odrobić najpóźniej w ciągu 60 dni od terminu treningu, na który przypadła nieobecność. Po tym terminie nie ma możliwości odrobienia nieobecności.
6. Termin odrobienia zajęć można zarezerwować:
  - samodzielnie **panel Klienta w portalu opiekuna systemu kluby.org (opcja rekomendowana)** lub
  - mailowo na adres [recepcja@tenes.pl](mailto:recepcja@tenes.pl)
7. W przypadku zgłoszenia nieobecności na treningu klub nie gwarantuje późniejszej możliwości zmiany decyzji i ponownego przywrócenia uczestnika na zajęcia w tym konkretnym dniu zajęć (miejsce może zostać jednorazowo zajęte przez osobę, która zapisała się na odrobienie nieobecności).
8. Zajęcia, które nie odbyły się z winy Klubu mogą zostać odrobione w innym dogodnym dla Uczestnika terminie lub odliczone od miesięcznej opłaty (w zależności od decyzji klienta).

## Zawieszenie treningów

1. W trakcie roku szkolnego 2024/2025 istnieje możliwość **jednokrotnego** zawieszenia zajęć Uczestnika bez konsekwencji **na okres 1 miesiąca**.
2. Zawieszenie uczestnictwa w zajęciach należy zgłosić **do 20. dnia miesiąca poprzedzającego**.
3. Zawieszenie **należy zgłosić przy użyciu formularza znajdującego się pod adresem <https://junior.tenes.pl/zawieszenie-rezygnacja>** pod rygorem nieważności.
4. **Inne formy zgłaszania zawieszenia nie będą uwzględniane.**
5. Z zawieszenia treningów mogą skorzystać wyłącznie osoby, które mają uregulowaną płatności względem klubu.
6. Zawieszenie treningów **zgodne z pkt 1-4.** powoduje, że **uczestnik zawieszający zachowuje gwarancję miejsca** w grupie/ach, w których uczestniczył.

## Rezygnacja z zajęć

1. Rezygnację z zajęć należy zgłosić **do 20. dnia miesiąca poprzedzającego**.
2. Rezygnację **należy zgłosić przy użyciu formularza znajdującego się pod adresem <https://tenis.tenes.pl/zawieszenie-rezygnacja>** pod rygorem nieważności.
3. **Inne formy zgłaszania rezygnacji nie będą uwzględniane.**

## PRZEBYWANIE RODZICÓW NA ZAJĘCIACH

Drodzy rodzice,

jeżeli tylko macie taką ochotę - gorąco zachęcamy do Waszej obecności na pierwszych zajęciach dziecka. Jednocześnie zdecydowanie rekomendujemy nie przebywanie na korcie przez cały czas trwania treningu. Z naszego doświadczenia wiemy, że często wywołuje to u dzieci niepotrzebne rozproszenie, poczucie presji i dezorientację, kogo powinno słuchać - trenera, czy rodzica?

Naszą kadrę stanowią wykwalifikowani instruktorzy, a w ciągu niemal 10 lat działalności naszej Akademii przez jej zajęcia przewinęły się setki dzieci. Organizujemy nie tylko treningi, ale też całodniowe półkolonie i wielodniowe obozy wyjazdowe. Zapewniamy, że Wasze dzieci są w dobrych rękach :)

Rozumiemy, że jesteście jednocześnie ciekawi postępów, oraz tego, jak dzieci dają sobie radę na zajęciach. Dlatego wszystkich chętnych zapraszamy zawsze na ostatnie 20 minut treningów :)

**UWAGA:** Rodzice dzieci z grup "Tenisówek" proszeni są o przebywanie w budynku klubowym w trakcie trwania zajęć.